

Auswertung der Kundenumfrage

Vor einem Jahr – am 6. März 2016- hat die Sammelstelle in der neugebauten Einstellhalle ihre Tore geöffnet. Es war nun an der Zeit zurückzuschauen und unsere Kundschaft nach ihrer Meinung zu fragen und zu analysieren, ob und wo wir weitere Verbesserungen anbringen können. Die Umfrage lief vom 10.02.- 04.03.2017

Wir freuen uns, dass während diesen drei Wochen
221 ausgefüllte Umfragebogen
abgegeben wurden

Auch auf einer Sammelstelle kann und soll man sich wohl fühlen können. Wie empfinden Sie die Atmosphäre generell bei uns in der Halle?

Sehr angenehm:	199
Gut:	22
Mässig:	0
Hektisch/Schlecht:	0

Fast alles kann bei uns auf der Sammelstelle abgegeben werden. Wie gut finden Sie sich zurecht bei uns? Wissen Sie, wo Sie was abladen können?

Sehr angenehm:	204
Gut:	17
Mässig:	0

Die Sammelstelle ist an der Feldstrasse 57 in Gümligen zuhause. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit und die Lage der Sammelstelle innerhalb der Gemeinde?

Sehr gut:	211
Gut:	10
Knapp ok:	0
Schlecht:	0

Damit die Hauptstrasse nicht belastet wird, gibt es einen Warteraum hinter der Halle. Was war das zeitlich längste, das Sie bisher warten mussten, um in die Halle einfahren zu können?

Nie länger als 1 Minute:	116
2-3 Minuten:	91
4-6 Minuten:	12
Mehr als 6 Minuten:	2

Immer mindestens zwei Mitarbeiter helfen auf der Sammelstelle und koordinieren den Ablauf. Was haben Sie bisher für einen Eindruck von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sammelstelle gewonnen? (Mehrfachantworten möglich)

Stets freundlich:	215
Stets motiviert:	186
Kompetent:	167
Immer hilfsbereit:	92
Überfordert:	0
Manchmal unmotiviert:	0
Teilweise unfreundlich:	0
Ich bräuchte mehr Hilfe:	0

Wir haben in Absprache mit der Gemeinde Muri (untenstehende) Öffnungszeiten definiert. Wie sind Sie zufrieden mit diesen Zeiten?

Finde ich gut so wie es ist:	213
Zu wenig, müsste mehr offen haben:	8

Bemerkungen (Auszug):

- *Anfangs Woche einen Vormittag offen haben*
- *DO zusätzlich wäre prima*
- *Auch die Öffnungszeiten sind absolut kundenfreundlich*
- *Auch Samstag ab 08:00 Uhr*

Was ich sonst noch sagen möchte:

Bemerkungen (Auszug):

- Zufahrt hinten herum besser markieren
- Tore im Winter nur zur Hälfte öffnen, es ist saukalt. Aufwärmmöglichkeiten für Mitarbeiter
- Er wäre gut, wenn man auch Klarsichtfolie entsorgen könnte
- Habe noch nie so eine Sammelstelle und Abfallentsorgung gesehen und erlebt
- Fantastischer Service. Ich will nur hierherkommen

Auslosung

Unter allen ausgefüllten und abgegebenen Umfragebogen haben wir 2x 100 CHF Gutscheine für das Restaurant SENSI in Gümligen verlost. Die beiden Gewinner sind:

- Hirsiger-Hofstetter, Gümligen
- Michel Allemann, Gümligen